

## Aviso de privacidad

Cognitive Contact Center, S.A. de C.V., con nombre comercial: CTSolutions, domicilio ubicado en: Av. Insurgentes Sur 552, Piso 2, Col. Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México. C.P. 06760, es el responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales recabados a través de los trámites o servicios que usted realice por medios físicos o electrónicos, observando íntegramente para ello lo previsto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO) y demás normativa que resulte aplicable.

### Datos personales que se recaban y la finalidad

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, solicitaremos los siguientes datos personales:

- Datos de contacto
- Datos de identificación
- Datos de facturación
- Datos laborales

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para acceder al contenido del sitio
- Para facturación y cobro
- Para contacto y seguimiento

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle mejor atención:

- Para envío de publicidad

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, lo podrá indicar en el medio a través del cual nos proporcione sus datos personales. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### Fundamento para el tratamiento de los datos personales.

CTSolutions dará el trato a los datos personales que se recaben a través del sistema con fundamento en los artículos 16, 18, 21, 22, 25, 26 y 65 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

### Transferencia de datos personales.

Sus datos personales no serán transferidos, difundidos, ni distribuidos, salvo lo señalado en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados o en el caso que exista consentimiento expreso de su parte por medio

escrito o por un medio de autenticación similar. Sólo tendrán acceso a esta información el titular de los datos, sus representantes legales y los servidores públicos facultados para ello.

### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?**

Para atender cualquier solicitud acerca del ejercicio de sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), para la revocación del consentimiento que nos haya otorgado del tratamiento de sus datos personales, para limitar el uso o divulgación de sus datos, o acerca de las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, ponemos a su disposición nuestro Departamento de Privacidad en los siguientes medios de contacto: Departamento de Privacidad Correo electrónico: [hola@ctsolutionsmx.com](mailto:hola@ctsolutionsmx.com) y/o en Av. Insurgentes Sur 552, Piso 2, Col. Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México. C.P. 06760, mediate un escrito proporcionándonos sus datos de contacto como: Nombre del titular, carta de autorización en caso de que la solicitud la haga otra persona que no sea el titular, copia de identificación del titular, correo electrónico, teléfono.

Después de recibir su solicitud, recibirá nuestra respuesta en un plazo máximo de veinte días hábiles por los medios de contacto que nos proporcione. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar qué para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

### **Uso de Cookies y tecnologías de rastreo**

Las cookies son pedazos de información en forma de pequeños archivos que se localizan en su disco duro y son generados por nuestro sitio web. Estos archivos hacen que la interacción con nuestro sitio sea más rápida y fácil, recordando preferencias, datos de comportamiento o datos de registro en nuestro sitio La información que contienen puede ser utilizada cuando usted visita nuestro sitio y sitios externos. En cualquier momento, dichas cookies pueden ser eliminadas accediendo a las preferencias de configuración del navegador en uso.

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Los cambios al Aviso de Privacidad se informarán a través de nuestro sitio web en la siguiente dirección: <https://ctsolutionsmx.com>.